

GARANCIA

Egyes gyártók további garanciát biztosítanak, amely az alábbiak szerint alakul.

Személygépkocsi gumiabroncsok:

- **Michelin, BFGoodrich** – a jótállási időn túl élettartam garancia, amíg a futó felület kopottsága el nem éri az 1,6 mm maradvány bordamélységet.
- **Goodyear, Fulda, Sava, Dunlop** – 5 év a végfelhasználó részére történő eladás dátumától számítva, de nem hosszabb mint 8 év az abroncs gyártási idejétől számítva az abroncs falán feltüntetett DOT szám alapján. Ugyanakkor az abroncs garanciális időszaka kizárólag az abroncs „első életéig” érvényes, azaz amíg a futófelület kopottsága el nem éri az 1,6 mm maradvány bordamélységet.
- **Bridgestone, Firestone** – nem hosszabb mint 5 év a gyártás idejétől, az abroncs falán feltüntetett DOT szám alapján. Ugyanakkor az abroncs garanciális időszaka kizárólag az abroncs „első életéig” érvényes, azaz amíg a futófelület kopottsága el nem éri az 1,6 mm maradvány bordamélységet.
- **Continental, Barum, Uniroyal, Sportiva** – nem hosszabb mint 5 év a gyártás idejétől, az abroncs falán feltüntetett DOT szám alapján. Ugyanakkor az abroncs garanciális időszaka kizárólag az abroncs „első életéig” érvényes, azaz amíg a futófelület kopottsága el nem éri az 1,6 mm maradvány bordamélységet.
- **Hankook** - 4 év a végfelhasználó részére történő eladás dátumától számítva. Ugyanakkor az abroncs garanciális időszaka kizárólag az abroncs „első életéig” érvényes, azaz amíg a futófelület kopottsága el nem éri az 1,6 mm maradvány bordamélységet.
- **Kingstar, Laufen** - 3 év a végfelhasználó részére történő eladás dátumától számítva. Ugyanakkor az abroncs garanciális időszaka kizárólag az abroncs „első életéig” érvényes, azaz amíg a futófelület kopottsága el nem éri az 1,6 mm maradvány bordamélységet.
- **Royal Black, Roadmarch, egyéb kínai márka** – a jótállásban megfogalmazott értékhatárokhoz kötött jótállás érvényes, ugyanakkor az abroncs garanciális időszaka kizárólag az abroncs „első életéig” érvényes, azaz amíg a futófelület kopottsága el nem éri az 1,6 mm maradvány bordamélységet.
- **Apollo** – a jótállásban megfogalmazott értékhatárokhoz kötött jótállás érvényes, ugyanakkor az abroncs garanciális időszaka kizárólag az abroncs „első életéig” érvényes, azaz amíg a futófelület kopottsága el nem éri az 1,6 mm maradvány bordamélységet.
- **Lassa** – a jótállásban megfogalmazott értékhatárokhoz kötött jótállás érvényes, ugyanakkor az abroncs garanciális időszaka kizárólag az abroncs „első életéig” érvényes, azaz amíg a futófelület kopottsága el nem éri az 1,6 mm maradvány bordamélységet.

A garanciális igény bejelentése

A garanciális igényeket a Gumiflex Kft-nek írásban kell bejelenteni. (applikáción keresztül, üzletkötőn keresztül, e-mailben: info@gumiflex.hu vagy telephelyeinken személyesen)

A bejelentésnek tartalmaznia kell:

- a bejelentő nevét

- az abroncs részletes adatait: méret, mintázat, terhelhetőség, DOT szám, maradvány csatornamélység
- a hiba leírását. Amennyiben lehetséges, ezt jelölni is kell krétával az abroncsra! (Pl.: dudor, elválás, szakadás, kopáskép, vágás, átlapolás, futófelület kitöredezés stb.)
- a Gumiflex Kft. által kiállított számla sorszámát

A fentiek hiányában a hibásnak vélt abroncsot nem áll módunkban átvenni!

A garanciális igény elbírálása

Elbírálási idő: A Gumiflex Kft. a bejelentéskor tájékoztatja az ügyfelet a bevizsgálás várható idejéről.

Az elbírálást a gyártók végzik. A jogos reklamációnak elismert abroncs árát a Gumiflex Kft. kopásarányosan megtéríti. A csatornamélység az abroncs legkopottabb részén a főcsatornában mérendő. A térítés összege az alábbi képlet szerint számítandó ki:

Személyabroncs: Térítés = számlázott ár * (mért csatorna mélység/eredeti csatornamélység)

Az elutasított reklamáció paramétereit a Gumiflex Kft. „Reklamációs jegyzőkönyvben” rögzíti, amelyet később az igénybejelentő is megkap. Ha a vevő az elbírálással nem ért egyet, akkor a vásárlás helyén kérheti a Fogyasztóvédelmi Felügyelőség szakvéleményének beszerzését. A vizsgálat költségét minden esetben a vásárlónak kell megfizetni.

Amennyiben a vásárló a Fogyasztóvédelmi Felügyelőség véleményét nem tudja elfogadni, panaszával bírósághoz fordulhat, igényét a kereskedővel szembeni polgári peres eljárás keretében érvényesítheti.