

Tájékoztató a jótállási jogokról:

1. A jótállás időtartama a vásárlás napjától számított 1 év. Nem tartozik jótállás alá a hiba, ha annak oka a termék fogyasztónak történő átadását követően lépett fel, így pl. a hibát szakszerűtlen üzembe helyezés (kivéve, ha azt a vállalkozás végezte), illetve rendeltetésellenes használat, helytelen tárolás, kezelés, rongálás, elemi kár vagy természeti csapás okozta. A garanciális igény nem érvényesíthető továbbá: - helytelen tárolás miatti hibákra, - a jármű vagy tartozékainak hibája, pl. helytelen futómű beállítás stb. által okozott hibákra, - a vonatkozó szabványok, és a gyártó által adott előírások figyelmen kívül hagyása miatti, szerelési- vagy üzemeltetési hibákra, - javított abroncsokra, - nem a rendeltetés szerinti célra használt abroncsok meghibásodására, - baleset, rongálás vagy egyéb külső behatások okozta hibákra, - versenyzés, sebességi vagy egyéb kísérleti használat közben bekövetkező hibákra.
2. Jótállás keretébe tartozó hiba esetén a fogyasztó választása szerint elsősorban kijavítást, vagy kicserélést kérhet, kivéve, ha a választott jótállási igény teljesíthetetlen, vagy ha az a vállalkozásnak a másik jótállási igény teljesítésével összehasonlítva aránytalan többlet költséget eredményezne, figyelembe véve a szolgáltatás hibátlan állapotban képviselt értékét, a szerződésszegés súlyát és a jótállási igény teljesítésével a fogyasztónak okozott érdeksérelmet.
3. Ha a vállalkozás a kijavítást, vagy a kicserélést nem vállalta, e kötelezettségnek megfelelő határidőn belül a fogyasztó érdekeit kímélve nem tud eleget tenni, vagy ha a fogyasztónak a kijavításhoz, kicseréléshöz fűződő érdeke megszűnt, a fogyasztó-választása szerint- a vételár arányos leszállítását igényelheti, a hibát a vállalkozás költségére maga kijavíthatja, vagy mással kijavíttathatja, illetve elállhat a szerződéstől. Jelentéktelen hiba miatt elállásnak helye nincs.
4. A fogyasztó a választott jogáról másikra térhet át. Az áttéréssel okozott költséget köteles a vállalkozásnak megfizetni, kivéve, ha az áttérésre a vállalkozás adott okot, vagy az áttérés egyébként indokolt volt.
5. Ha a fogyasztó a termék meghibásodása miatt a vásárlástól számított 3 munkanapon belül érvényesíti csere igényét, a vállalkozás nem hivatkozhat aránytalan többletköltségeire, hanem köteles a terméket kicserélni, feltéve, hogy a meghibásodás a rendeltetészerű használatot akadályozza.
6. A kijavítást, vagy kicserélést - a termék tulajdonságaira és a fogyasztó által elvárható rendeltetésére figyelemmel - megfelelő határidőn belül, a fogyasztó érdekeit kímélve kell elvégezni. A vállalkozásnak törekedni kell arra, hogy a kijavítást vagy kicserélést legfeljebb 15 napon belül elvégezze.
7. A kijavítás során a termékbe csak új alkatrész kerülhet beépítésre. Nem számít bele a jótállási időbe a kijavítási időnek az a része, amely alatt a fogyasztó a terméket nem tudja használni. A jótállási idő a termékek, vagy a termék egy részének kijavítása, kicserélése esetén a kicserélt, kijavított termék részre, termékre jelentős hiba esetén újra kezdődik.
8. A jótállási kötelezettség teljesítésével kapcsolatos költségek a vállalkozást terhelik.
9. A rögzített bekötésű, illetve a 10 kg-nál súlyosabb, vagy a tömegközlekedési eszközön csomagként nem szállítható terméket (jármű kivételével) az üzemeltetés helyén kell kijavítani. Ha a javítás az üzemeltetés helyén nem végezhető el, a le-felszerelésről, valamint az elvisszaszállításról a forgalmazó gondoskodik.
10. A jótállás nem érinti a fogyasztó jogszabályból eredő - így különösen a kellék- és termékszavatossági, illetve kártérítési-jogainak érvényesítését.

11. A fogyasztó jogvita esetén a megyei/fővárosi kereskedelmi és iparkamara mellett működő békéltető testület eljárását is kezdeményezheti.

12. A jótállási igény a jótállási jeggyel érvényesíthető. A jegy fogyasztó rendelkezésére bocsátásának elmaradása esetén a szerződés megkötését bizonyítottnak kell tekinteni, ha az ellenérték megfizetését igazoló bizonylatot (számla, nyugta) a fogyasztó bemutatja. Ebben az esetben a jótállásból eredő jogok a számlával, nyugtával érvényesíthetők.

13. A fogyasztó a jótállási igényét a vállalkozásnál érvényesítheti.

14. A vállalkozás a minőségi kifogás bejelentésekor a fogyasztó és a vállalkozás közti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályairól szóló 19/2014.(IV.29.) NGM rendelet 4.§-a szerint köteles az ott meghatározott tartalommal jegyzőkönyvet felvenni és annak másolatát haladéktalanul és igazolható módon a fogyasztó rendelkezésére bocsátani. A vállalkozás, illetve a javító szolgáltatás a termék javítására való átvételekor a rendelet 6.§-a szerinti elismervény átadására köteles.